

## **Politika jakosti organizace QALT Rakovník spol. s r.o.**

1. **Rozšiřovat** a racionalizovat komplexní služby zákazníkům na základě jejich potřeb a očekávání zjištěných systematickým průzkumem trhu s cílem dosáhnout dlouhodobé spokojenosti zákazníků.
2. **Zajišťovat** procesy v organizaci důstojným a přesným dodržováním postupů stanovených dokumentací systému managementu jakosti všemi zaměstnanci a jejich vysokou odpovědností za kvalitu vlastní práce pro organizaci a zákazníky s cílem zvyšovat jakost a snižovat náklady.
3. **Vyhledávat** a pěstovat spolupráci s vybranými dodavateli, jejichž produkce je v souladu s potřebnou jakostí materiálů a zboží a obchodní strategií organizace.
4. **Zvyšovat** znalosti a dovednosti zaměstnanců, vytvářet potřebné pracovní a organizační podmínky a rozvíjet motivaci zaměstnanců k týmové práci uspokojující zaměstnance i zákazníky.
5. **Zajišťovat** bezpečnost práce zaměstnanců dodržováním pracovně – právních předpisů.
6. **Plánovat** potřebné zdroje pro plnění cílů jakosti.
7. **Vedení organizace se zavazuje tuto Politiku jakosti podporovat a to :**
  - upřesňováním formou ročních cílů jakosti organizace
  - vytvářením podmínek pro zaměstnance k plnění jejich cílů jakosti
  - plánovat potřebné zdroje pro plnění cílů jakosti.
8. **Od zaměstnanců organizace management očekává :**
  - vstřícné chování a jednání s dodavateli, zákazníky a mezi sebou navzájem
  - důsledné a přesné dodržování těch dokumentovaných postupů systému managementu organizace, které se týkají jejich působnosti v organizaci
  - vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce a její průběžnou kontrolu
  - aktivní spolupráci s managementem organizace při zlepšování jakosti činností v organizaci, snižování nákladů a při vyhledávání podnětů ke zvýšení konkurenční schopnosti organizace.
9. **Management organizace** bere plnou odpovědnost za neustálé zlepšování efektivnosti systému managementu jakosti.

V Zavidově 12.01.2010

.....  
**Mgr. Jiří Halmí**  
jednatel společnosti QALT Rakovník, spol. s r.o.